



# **Hunter - Retail**

Handleiding

Kassa lade / bonprinter problemen

# Voorwoord

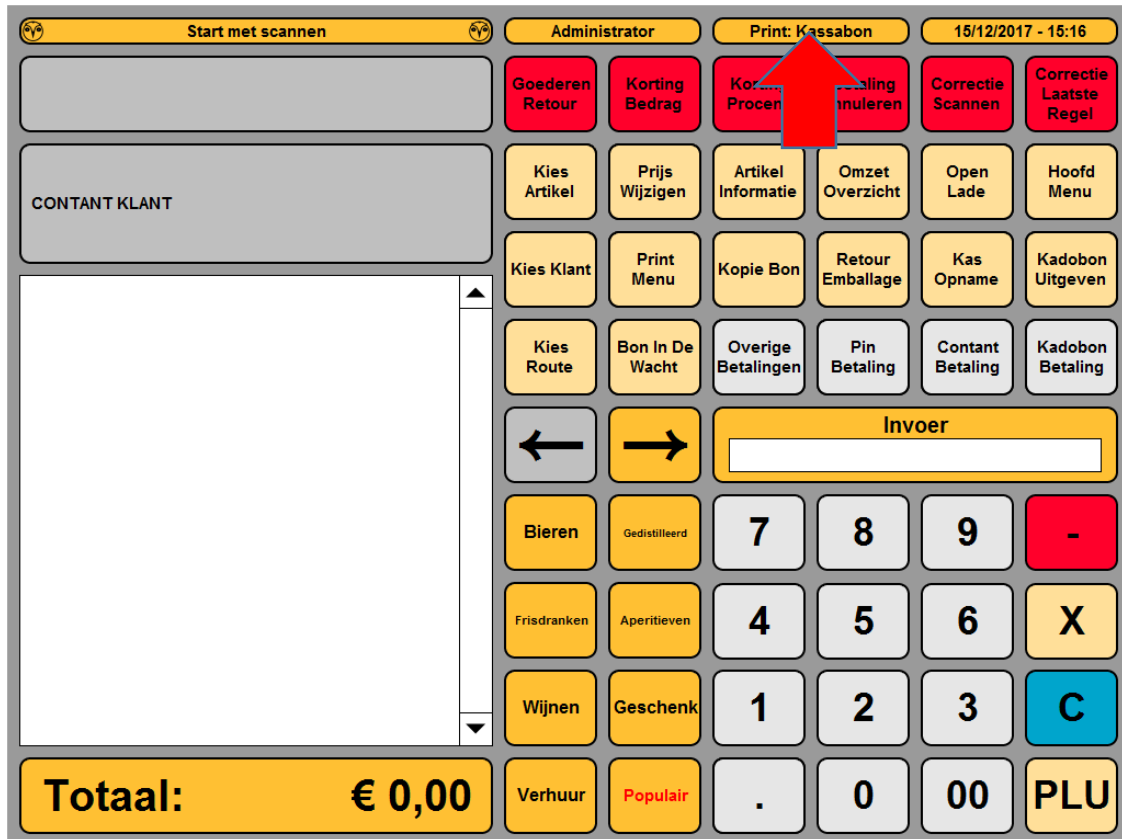
Deze handleiding is een product van Hunter-Retail.  
Onze CRM-software is gemaakt met het oog op gemak.  
Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met onze helpdesk.

Hunter-Retail  
Ceintuurbaan Noord 105c  
9301 NT Roden  
Tel: 088 110 1000

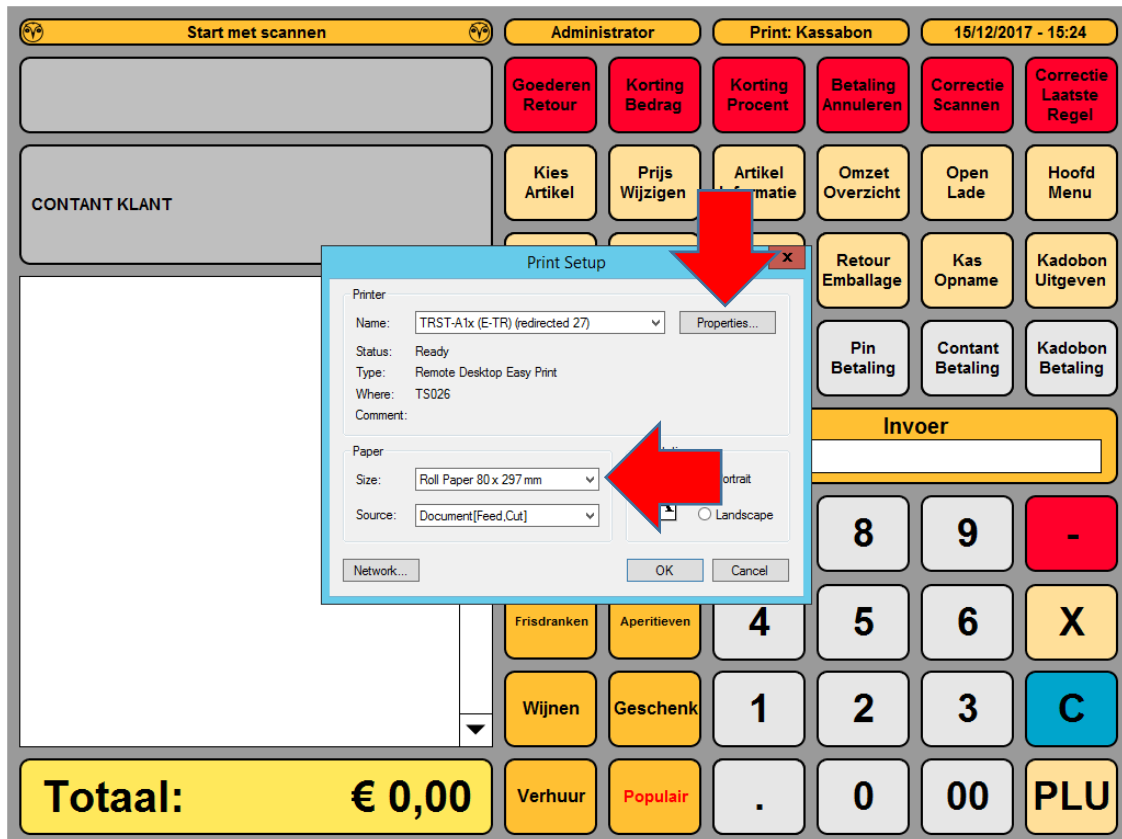
[www.hunter-retail.com](http://www.hunter-retail.com)  
[Info@hunter-retail.com](mailto:Info@hunter-retail.com)

## Kassa lade gaat niet open en de bon printer doet het niet.

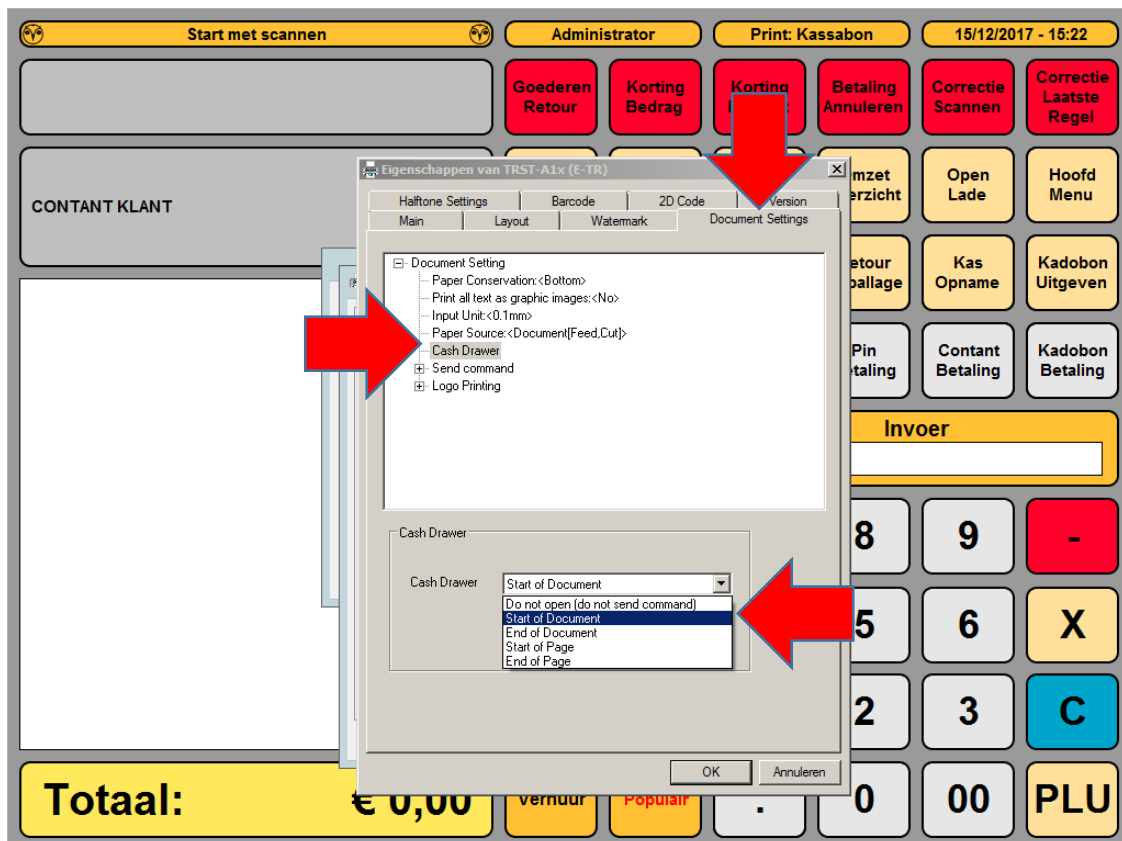
Controleer eerst of de printer aan staat, de kabels erin zitten en of er wel papier in de printer aanwezig is. Staat de printer aan en is er papier aanwezig voer dan de onderstaande stappen uit.



Klik op de Print Kassabon button bovenin het scherm. Er zal dan een print setup scherm verschijnen

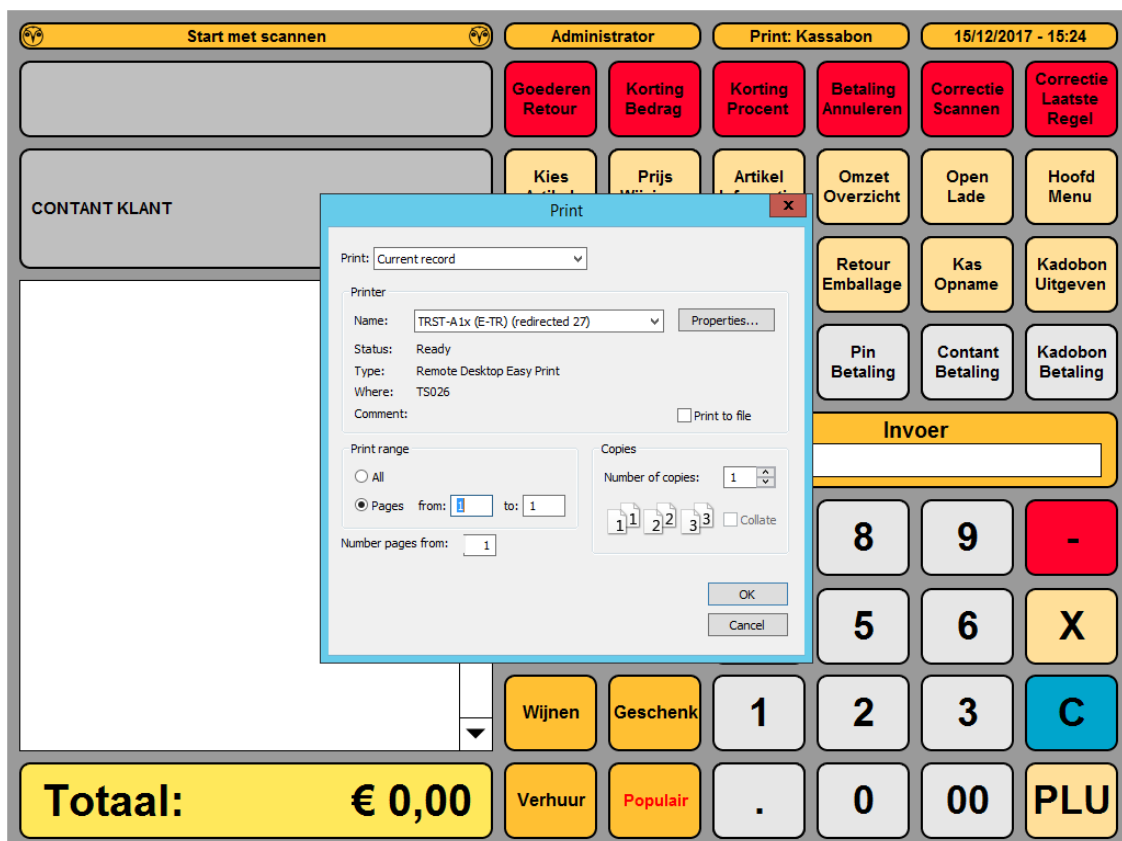


Controleer of het juiste papier formaat is ingesteld, (72 mm Kassabon) en klik op **Properties** om instellingen te controleren.



Kies tabblad **Document Settings** en selecteer **Cash Drawer** en vervolgens **Start of Document** en **OK**.

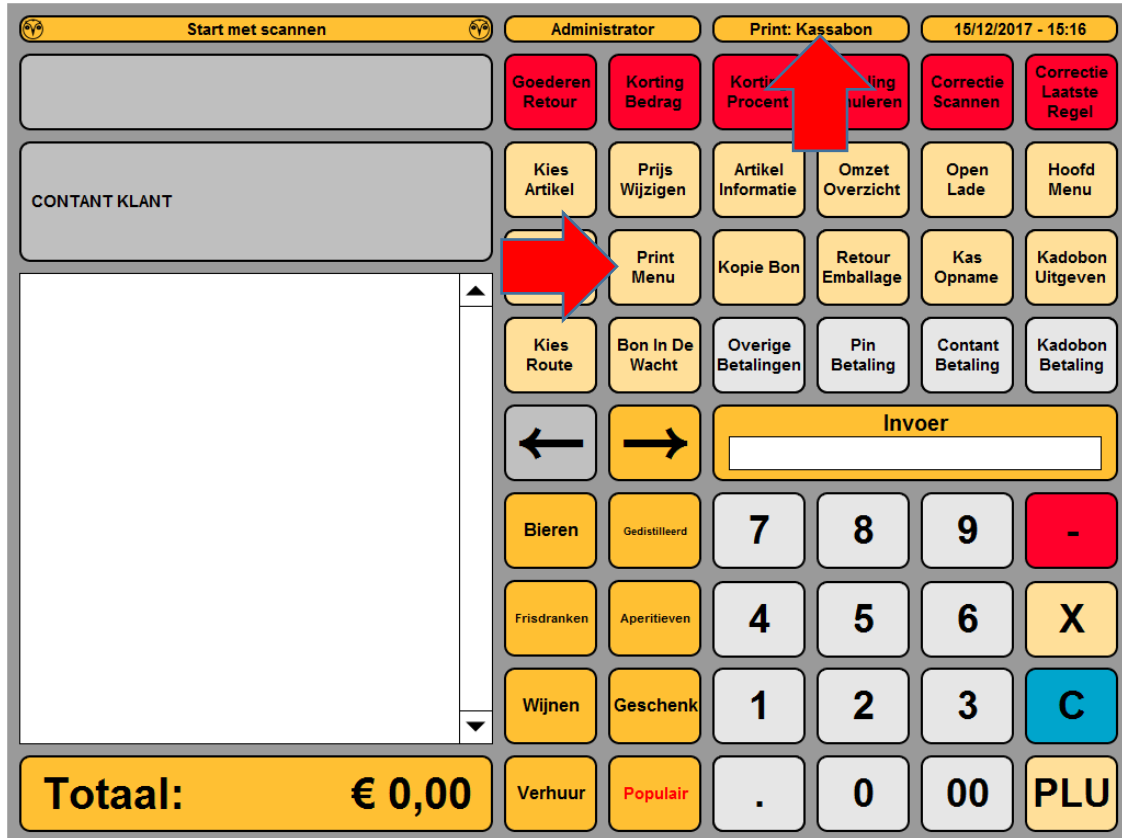
Het scherm zal verdwijnen en vervolgens nogmaals verschijnen.



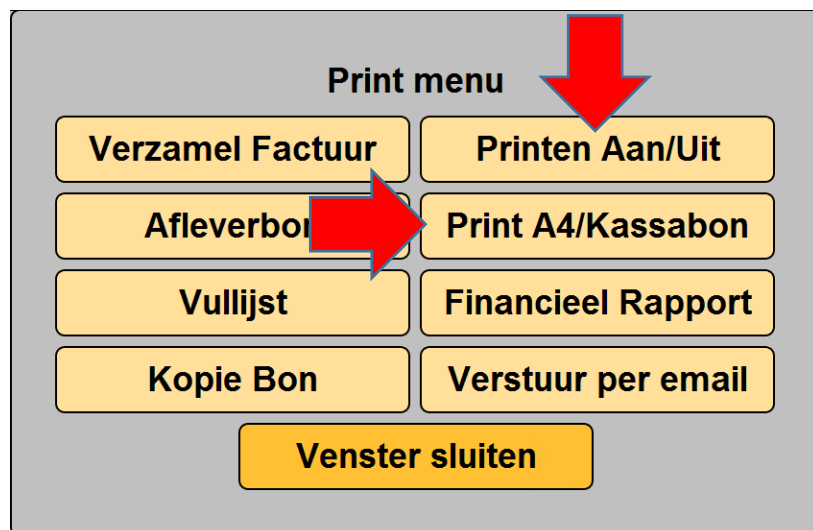
Klik weer op **OK**. De kassalade zal nu open gaan en een klein strookje komt er uit de bon printer. Alles zal nu weer functioneren.

## Er verschijnt een pdf factuur in beeld na afronding transactie ipv kassabon uit de bon printer

Waarschijnlijk staat de A4 Printer ingesteld, dit is te controleren bovenin het scherm, hier zal dan staan **Print A4** . Is dat het geval klik dan op de **Print Menu** knop



Er zal een menu openen. Door op **Print A4/Kassabon** te klikken kunt u kiezen tussen de A4 printer en een kassabon op de bonnenprinter. Ook is in het in dit scherm mogelijk om de printer aan of uit te zetten.



Wordt besloten de printer uit te zetten dan is het mogelijk wanneer de klant toch een bon wenst deze te printen via de knop **Kopie Bon** en vervolgens de laatste bon selecteren.

